Interviewer: Ja. Dann geht's da los, mit der Einverständniserklärung.

USER 13: Das muss ich mir jetzt alles durchlesen (lacht).

Interviewer: Ja, da wird halt nochmal alles erklärt.

USER 13: Ja. Okay, ja, genau.

USER 13: Bestätigen.

USER 13: Okay.

USER 13: (lacht) Ich habe keine Ahnung.

Interviewer: Genau und da kannst du jetzt einfach auf den Task klicken.

Bearbeitung Task WS

USER 13:Okay.

Interviewer: Und dann macht es die Website auf und dann kannst du suchen.

USER 13: Ah.

Interviewer: Die jeweilige Frage steht oben immer noch dort.

USER 13: Ah. Ja. Perfekt.

USER 13: Ok und ich muss das Linke jetzt hernehmen, oder kann ich beides nehmen?

Interviewer: Wie du willst.

USER 13: Okay, dann probiere ich erst das Linke und dann das Rechte.

User 13 gibt „Antioxidantien bei weiblicher Subfertilität“ in Websearch ein

Interviewer: Und du gibst Antioxidantien bei weiblicher Subfertilität ein.

USER 13: Ach genau das muss ich dazu sagen.

Interviewer: Genau also was du machst.

USER 13: Okay.

Interviewer: Und jetzt liest du die Überschriften?

USER 13: Mhm. Also Vitamine und Mineralstoffe für Frauen mit verminderter

User 13 liest im Websearch die erste Überschrift

USER 13: Das würde ich aber ehrlich gesagt nicht nehmen. Dann das nächste ist dann auf Englisch, das würde ich auch nicht nehmen.

Interviewer: Warum nicht?

USER 13: Weiß nicht, das Englische das überzeugt mir jetzt von der Überschrift her nichts. Und ich kenne das Cochrane nicht. Und das sagt mir oben auch schon nichts und deswegen würde ich das unten „Antioxidantien bei eingeschränkte Zeugnisfähigkeit des Mannes“, gut das spricht eigentlich nicht bei weiblich dazu.

USER 13: Obwohl mich da der Link vom Springer mehr überzeugen würde.

USER 13: Hm, Antioxidantien helfen nicht beim Kinderwunsch. Ich würde fast das nehmen.

Interviewer: Mhm.

USER 13: Weil mich auch da der Kurztext, die Subline da mehr angesprochen hat.

Interviewer: Mhm.

User 13 geht auf Link „deutschmediscape.com“

USER 13: Okay. Ah, ja das ist eine Medizinseite, das muss ja dann gut sein (lacht).

Interviewer: Und das liest du dir jetzt alles mal durch.

USER 13: Mhm.

USER 13: Gut, da würde ich jetzt eigentlich fast den, gut das Obere ist eigentlich mehr so Allgemeines, allgemeine Erklärung. Ich würde eigentlich mehr nach diesen Aussagen. Also, ich würde jetzt nicht alles durchlesen muss ich ehrlich sagen. So ich würde jetzt eigentlich da oben gleich bleiben. Soll ich es vorlesen? Nein oder.

Interviewer: Wie du willst, kannst.

USER 13: Na dann würde bei der Aussage, da bleiben von dem Doktor Wolf Kirschner.

Interviewer: Okay, und da steht?

USER 13: Genau ich würde dann eigentlich das nehmen für die Fruchtbarkeit und eine stabile Schwangerschaft ist eine gesunde Ernährung, die viele Antioxidantien enthält wichtig und Vitaminpräparate können hierbei Mängel ausgleichen.

Interviewer: Ist die Frage für dich schon beantwortet?

USER 13: Nein. Aber ich muss ehrlich sagen, mir wäre das zu viel, das alles durch zu lesen. Deswegen würde ich jetzt eher wieder zurückgehen und dann mit den rechten weiter arbeiten.

User 13 geht auf Suchoberfläche

Interviewer: Mhm.

USER 13: Und dann würde ich die Frage aber dann genauso nehmen, wie sie dasteht.

Interviewer: Einfach Kopieren und Einfügen?

USER 13: Mhm, ja.

USER 13: Ach das ist, ahja.

USER 13: Mhm, ja da steht eigentlich finde ich alles gut und einfach erklärt drinnen.

Interviewer: Okay, und das passt so für dich?

USER 13: Mhm. Das Einzige was jetzt da nicht passt oder was mich vielleicht ein bisschen stören würde ist dass man keine Quelle hat. Ich weiß jetzt nicht, woher das Ganze jetzt stimmt, was da drinnen steht. Aber ich kann es leider auch nicht nachverfolgen ob es stimmt oder nicht (lacht). Nein aber so würde ich es eigentlich, also ich würde mich da zu 100% darauf verlassen was das rechte Chat AI sagt.

Interviewer: Okay, wenn es für dich beantwortet ist dann darfst du wieder auf das gehen und auf weiter.

User 13 geht auf Google Forms

Bearbeitung Task VK

USER 13: Weiter.

USER 13: Ja.

USER 13: Muss ich da jetzt gleich schon googlen, oder ist das. Nein das ist ja erst das was ich, ahja.

USER 13: Aber ich muss ja eh nicht beides verwenden oder? Ihr könnt jetzt theoretisch sagen ich nehme gleich das Rechte (Chat AI).

Interviewer: Genau.

USER 13: Glaube dann würde ich gleich das Rechte nehmen (Chat AI).

Interviewer: Mhm. Also gleich wieder die Frage einfach Kopieren und einfügen.

USER 13: Genau.

USER 13: Okay.

Interviewer: Bist zufrieden?

USER 13: Mhm. Ja. Also, ja doch. Ich sag, so ein bisschen weiß man ja zu dem Thema was aber ich finde eigentlich dass es einfach immer einfach und für Jedermann verständlich erklärt.

Interviewer: Okay.

USER 13: Deswegen.

User 13 geht zurück auf Google Forms

USER 13: Ahja, genau.

Bearbeitung Task MJ

USER 13: Ich würde wieder das Rechte nehmen.

Interviewer: und wieder gleiche Technik.

USER 13: Ja, ich würde einfach die komplette Frage nehmen und [kopieren und einfügen].

User 13 kopiert Frage und gibt „Beugen Versiegelungen Karies an den bleibenden Zähnen vor?“ in Chat AI ein

Interviewer: Mhm und warum?

Interviewer: Ich glaube, wenn ich jetzt nicht wissen würde, was jetzt Melatonin wäre. Würde ich es vielleicht davor nochmal so googlen obwohl es eigentlich hier auch relativ gut beschrieben ist. Also, es beschreibt ja dann jeden einzelnen Schritt. Also, jedes Fremdwort quasi, was halt dort drinsteht. Aber ich finde so erleichtert es ungemein die Suche. Und du kannst es einfach, da hast du es kurz und knapp erklärt. Und eigentlich, sehr einfach.

USER 13: Ich finde halt einfach gut, wenn's einfach kurz und knapp drin steht (lacht). Ja.

Interviewer: Und, zufrieden?

USER 13: Ja, doch.

User 13 geht auf Google Forms

USER 13: Obwohl ich sagen muss, wenn ich jetzt davor wäre, dass ich es nehmen würde dann wäre ich jetzt eher nicht, also das wäre mir dann eigentlich, wäre mir das glaube ich zu wenig. Wenn ich mich jetzt wirklich mit Melatonin quasi da, das einnehmen würde dann hätte ich noch weiter gesucht.

Interviewer: Ok und warum?

USER 13: Da finde ich ist dann die Antwort vielleicht nicht, also für die Frage finde ich es gut aber wenn es mich jetzt selber betreffen würde dann wäre es mir zu wenig und zu ausführlich und mir würden wieder die Quellen einfach fehlen.

Interviewer: Mhm.

Bearbeitung Task SR

USER 13: Da würde ich jetzt auch wieder erst das Rechte (Chat AI) ausprobieren.

User 13 kopiert Frage und gibt „Hilft Traktion bei Schmerzen im unteren Rückenbereich?“ in Chat AI ein

Interviewer: Mhm.

USER 13: Und je nachdem, also zum Beispiel, also ich wüsste jetzt nicht was Traktion heißt. Und wie er es dann quasi erklärt. Ansonsten würde ich nochmal Traktion im unteren Rückenbereich bei Schmerzen nochmal auf der linken Seite suchen.

Interviewer: Aber du schaust jetzt erst mal

USER 13: Ja.

Interviewer: was überhaupt rauskommt.

USER 13: Genau.

Interviewer: Immer bei dieser Frage braucht er ein bisschen zum Laden.

USER 13: Ah achso, echt? (lacht)

USER 13: Vielleicht kann ich es nochmal neu laden, falls es was hilft.

User 13 ladet Seite neu und gibt Frage erneut ein.

Interviewer: Neu laden hat funktioniert.

USER 13: Da würde ich in der Tat nochmal links (Websearch) suchen, weil ich finde, dass da Traktion relativ kurz erklärt ist, dass irgendwie noch nicht ganz klar ist, was da genau damit gemeint ist.

Interviewer: Mhm.

USER 13: Ich würde jetzt googlen „Was ist eine Traktion?“.

User 13 gibt „Was ist eine Traktion?“ in Websearch ein

USER 13: Gut, das muss ich sagen hat sich jetzt nicht unbedingt gelohnt, weil das bezieht sich glaube ich mehr auf Fahrzeugtechnik. Da würde ich dann nochmal neu googlen.

Interviewer: Du hast jetzt sozusagen die Texte überflogen und gemerkt

USER 13: Mhm, ja genau. Also beim ersten von Wikipedia habe ich bloß irgendwas mit Antriebsarten gelesen, nach meinem zweiten Unterschiede zwischen Frontheck und Gesamtantrieb, dann darunter noch Traktion Bedeutung Definition und Wortbedeutung und da unten steht auch bloß irgendwas mit Fahrzeug und weiter habe ich ehrlich gesagt nicht mehr gelesen.

Interviewer: Mhm.

Interviewer: Dann würde ich aber ehrlich gesagt die Frage so eingeben, wie sie oben steht.

User 13 gibt Frage „Hilft Traktion bei Schmerzen im unteren Rückenbereich?“ in Websearch ein.

USER 13: Und da würde ich ehrlich gesagt, also das Erste finde ich hört sich nicht schlecht an mit Schmerzen im unteren Rücken, 7 Ursachen, 5 Tipps und 3 Übungen. Auch was mich jetzt spontan gleich als erstes angesprochen hat, war das von Liebscher-Bracht mit dem Schmerzlexikon.

Interviewer: Warum?

USER 13: Ich glaube weil es mir einfach ein Begriff ist damit Liebscher-Bracht und ich da einfach damit vielleicht in Verbindung setze, das eher eine seriöse Quelle ist.

USER 13: Deswegen.

User 13 klickt auf Link „liebscher-bracht.com“.

USER 13: Ok als ersten kommen mal die verschiedenen Krankheitsbilder, die würde ich mir ehrlich gesagt, nicht alle durchlesen.

USER 13: Ursachen auch nicht. Weil durch das vorher habe ich ja schon ungefähr eine Idee was, also um was das mit so einer Ziehtechnik, was das ja sein könnte. Also ich glaube, dass es mehr mit der Ursachenbehandlung zu tun hätte.

USER 13: Obwohl da das Wort Traktion an sich aber auch nicht wortwörtlich vorkommt.

USER 13: Ja also ich muss sagen, die Seite an sich ist gut aufgebaut, aber es hat jetzt eigentlich nicht das gebracht, was ich gesucht habe.

User 13 geht zurück auf Suchoberfläche

Interviewer: Also zurück und schaust den nächsten.

USER 13: Ja, ja. Vielleicht würde ich im zweiten Schritt schauen, ob da in der Subline schon irgendwas mit Traktion drinsteht. Was es jetzt aber beim Groben überfliegen nicht tut.

USER 13: Dann würde ich es noch einmal anders schreiben, die Frage.

User 13 gibt in Websearch „Defintion Traktion bei Schmerzen im unteren Rücken“ ein

Interviewer: Und du gibst jetzt Definition Traktion bei Schmerzen im unteren Rücken ein.

USER 13: Genau. Würde ich so jetzt nochmal suchen, genau.

USER 13: Da kommen genau die gleichen Seiten wie davor, bloß das Erste ist anders.

USER 13: Deswegen muss ich ehrlich gesagt sagen, da würde ich da jetzt aber nicht mehr weitersuchen, sondern würde mich da nach dem Rechten (Chat AI) halten. Das war zwar nicht so viel besser mit der Traktion aber sonst in den Artikeln finde ich, so gar nichts, was direkt das Wort Traktion quasi so beschreiben würde.

Interviewer: Mhm.

USER 13: Genau, deswegen würde ich dann wieder zurück gehen. Nein ich würde erst noch einmal lesen was da rausgekommen ist. (Bezug auf Chat AI)

USER 13: Genau.

User 13 geht auf Google Forms

USER 13: Da wäre ich mir aber nicht zu 100% sicher, dass das stimmt.

Interviewer: Dann stoppe ich die Aufzeichnung.